

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年2月22日

事業所名 B'sこどもラボ 保護者等数(児童数) 7 回収数 4 割合 57%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 4 | | | | | 講堂だけを活動場所と提供しておらず、施設全体の自由に過ごしたい場所や活動を選択できるようになっています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 4 | | | | | 小さなお子さんの安全性を考え、配置より多く配置しています。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 3 | | 1 | | 園庭からの出入り口には段差があり車いすでは通行できない | 改善に努めます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 4 | | | | | 床や遊具など日々の消毒に努めています。また毎月、他部署の責任者が児童発達を巡回チェックしています。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか | 4 | | | | 急な予定変更にも迅速に嫌な顔せず対応してくれた | より多くの意見や、専門性を計画に載せられるよう改善します。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 3 | 1 | | | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 3 | 1 | | | | 計画とそれに基づいた支援を常に改善したいと思っています。 |
| | 8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか | 4 | | | | | プログラムをたくさん用意しています。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 4 | | | | | 保育園を敷地内に隣接しているので日々交流があります。 |
| 保護者への説明等 | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 3 | 1 | | | 一番最初に聞いた程度。変更時は手紙が来る。 | 改善に努めます。 |
| | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 3 | 1 | | | | |
| | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか | | | | | | 支援員、保育士、看護師、理学療法士、医師、栄養士、などのスタッフが必要に応じてフォローします。 |
| | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 3 | 1 | | | 送迎時その日の出来事などの報告がある 迎え時担当スタッフがおらずその日の活動内容が聞けない | コミュニケーションをもっと取りやすくなるよう保護者が携帯で気軽に相談できる新しいツールを取り入れます。 |
| | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | | | | | | 保護者面談を実施しています。 |
| | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | | | | | 保護者の負担を考え保護者会等は開催していませんが、保護者から声があれば開催しても良いと思っています。 ただ保護者がいつでも来れる環境設 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|---|---|---|---|--|--|---|
| 保護者への説明等 | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 4 | | | | | 現場からチームに情報が行き、そこから施設長及び法人理事にただちに連絡するよう心がけております。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 3 | 1 | | | | コミュニケーションをもっと取りやすくなるよう保護者が携帯で気軽に相談できる新しいツールを取り入れます。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 3 | 1 | | | | お知らせ紙面にて周知するよう改善します。 |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 3 | 1 | | | | 今後も注意していきます。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 2 | 1 | 1 | | | お知らせ紙面にて周知するよう改善します。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 3 | 1 | | | | 毎月開催しています。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 4 | | | | | より楽しめるよう工夫いたします。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 3 | 1 | | | | より満足いただけるよう工夫いたします。 |

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。