

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 28日

事業所名 キッズベランダBe

保護者等数(児童数)

1 回収数

1 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		1				フィールドで遊べる十分なスペースがありますが、1人ひとりにあった落ち着けるスペースがあるとよいので、屋外も含め更に工夫を重ねていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		1				加配の対応をとっております。スタッフの入れ替わりなどもありますので、専門性を高める努力を行ってまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか			1			段差について、スロープを設けるなど工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1					日々の消毒や、はだしでも気持ちが良いように床の清掃を丁寧におこなっています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	1					日頃の子どもたちとの関りの中で、より良い支援を考えていきたいと思えます。将来像も見据えて取り組んでまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1					子どもたち個々のニーズに応じた支援目標を、5領域をもとに設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1					計画に沿った支援を行う中で、適時モニタリングを行い、PCDAサイクルにて見直しを行っています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか			1			毎回講師と相談し、季節を感じられる物など工夫して行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか					1	ご意見ありがとうございます。コロナ禍でなかなか交流する機会が減っております。今後感染症に留意しながら新たな交流の機会なども検討していきたいと思えます。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか					1	ご契約の際に説明をさせて頂いています。内容に変更などがあった場合には、速やかにご連絡いたします。	

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	1				子どもたち個々のニーズに応じた支援計画を作成するとともに、丁寧に説明して参ります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか			1		支援プログラムとしてはあまり認識されていない現状があります。保護者の困りごとなどに耳を傾けながら、寄り添う形で行っていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1				ご家庭で連絡張を用意していただき、日々の連絡のやりとりをさせていただいています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1				子育てを一緒に楽しめるよう、相談など気軽に行えるようなイベントなどを開催していきたいと思っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				1	まずは、イベントなどでの繋がりを大切にし、私たちも一緒に協力しあえる関係を築いていきたいと思っております。
保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか				1	迅速な対応を心がけています。苦情へと発展する前に相談のやり取りをさせていただいています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				お気づきの点などございましたら、またお声がけください。よろしくお願い致します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1				毎月1回”お知らせプログラム”として2か月先の月予定をお届けしています。行事の報告なども掲載しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	1				スタッフ一同、配慮を心がけてまいります。今一度注意喚起もおこなってまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか				1	緊急時などの有事の際には第一報をいれさせていただきます。毎年になりますが、連絡先等の確認を年度始めにさせていただきますので、よろしくお願い致します。感染症に関しましては、時期をみてその都度ご案内させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				1	避難訓練はお知らせプログラムにも載せるようにしています。もっとみなさんにわかりやすく伝えするように工夫してまいります。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1					子どもたちの笑顔が、スタッフ一同の楽しみでもあります。共に成長できるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	1					大変ありがとうございます。創意工夫を凝らしながら、何よりも子供たちの成長を共に喜べるように関わってまいります。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。